



## 工作责任心

责任心是个人对自己和他人、对家庭和集体、对国家和社会所负责任的认识、情感和信念，以及与之相应的遵守规范、承担责任和履行义务的自觉态度，是从事职业活动的人必须承担的职责和义务。

如果说智慧和能力像金子一样珍贵，那么勇于负责的精神则更为可贵。那种既有能力又有责任感的人，是每一个企业都渴求的理想人才。即使一个人的能力很强，如果缺乏负责精神，其能力也就失去了用武之地。对于有责任感而能力稍差的人，企业也会乐意给他们提供培训机会，提高他们的技能，因为这种员工是值得公司信赖和培养的。

认真地对待工作，百分之百地投入工作，从来不要投机取巧，也不要耍小聪明，工作的底线就是尽职尽责，坚守岗位，完成任务。如果一个人，无论是在卑微的岗位上，还是在重要的职位上，都能秉承一种负责、敬业的精神，一种服从、诚实的态度，并表现出完美的执行能力，这样的人一定是我们单位领导的最佳选择，也是任何一个单位领导的最优选择。

有责任心的员工，勇于把企业的利益视为自己的利益，会因为自己的所作所为影响到企业的利益而感到不安，绝对不会容忍伤害企业利益的行为和事件出现，一旦发现，必定勇于揭发绝不姑息，对于自己的过失而造成的后果也绝不推诿，一定勇于承担责任；有责任心的员工不会只看到本职工作以内的事情，会对上下游的工作也有一定的关注，会想着结合自身岗位工作体会，让上游工作做的更快更好，也会把自身岗位工作做的更完美，给下游工作提供便利。

一个人责任心的多少，决定了事业的成功与否，事业有成者无论做什么，都力求尽心尽责，丝毫不会放松；成功者无论做什么职业，都不会轻率疏忽。

由此可见，责任心对于现代人来说有多重要，她是一种习惯性行为，也是一种很重要的素质，是做一个优秀的人所必需的。  
(人力资源 吴蓓蓓)

责任心是树之根，水之源，结出成功之果，淌出喜悦之泉。



## 质量在我心中 质量在我手中

这个标题,也许有点“老生常谈”因为现在人人都在讲质量，提倡提高质量意识，真可谓质量意识“遍地开花”。

首先，我们要知道什么是质量，质量是安全的保障，是企业的生命，“质量”不是一个空洞的词语。质量是企业生命，是企业发展长远的根本，如何把好质量关，如何崩紧质量这根弦呢？这个问题是我们所有员工必须引起深思的问题。

影响产品质量的三大因素里，“人、机、料”人一直是排在三大因素的最前面，因为人在这里是最重要、最根本的因素，人的自身素质很重要，如果人的自身因素能确立的话，那么，质量问题就会少出现或杜绝在萌芽的状态。产品质量不仅仅在我们所有质检人手中，更在公司所有员工的手中，因为一个企业的质量形象是靠每一位员工精心打造出来的，而不是仅仅靠某个人，某个部门。质量是生产过程的积累，只有生产过程中做到层层把关，点点控制，所生产的产品才有可能保证质量，成为人们心目中信的过得产品。

为什么说质量在我手中呢？我们就从“人的责任心”来论述质量在我手中这个观点。

不管在什么情况和条件下，人的因素是第一位，人直接决定产品质量，而非机器决定质量。质量是一份忠诚,更是一种责任心的体现。实际上，我们都知道，产品质量是我们每一个职工干出来的，而不是靠质检员检出来的，因此应该提高自身的工作素质，把产品质量深入到每个职工的心中，而不是出了问题就全推给质量管理部门。只有把好产品质量源头这一关，全员质量意识都得到提升，才能真正做到质量问题的预防。

所以说，严把质量关，应当从现在做起，从我们每个人做起！防患于未然，胜过亡羊补牢！  
(质量控制部 尹建博)

建质量效益之路，创质量效益之业。

## 放羊的故事

1、你是砍柴的，他是放羊的，你和他聊了一天，他的羊吃饱了，你的柴呢？ 砍柴的陪不起放羊的。 ——请放弃你的无效社交

2、砍柴人陪放羊人聊了一天，表面上他一无所获，但是砍柴人通过放羊人聊天，知道了哪个山的柴多，哪个山的路好走，哪个山布满荆棘，第二天收获多多回家了。

——沟通很重要...找对人少走弯路更重要

3、你是砍柴的，他是放羊的，你和他聊了一天，如是你学会了放羊技巧，原来羊是这么放的，他学会了砍柴技能，原来柴要这样砍。

——三人行必有我师，永远保持空杯的状态

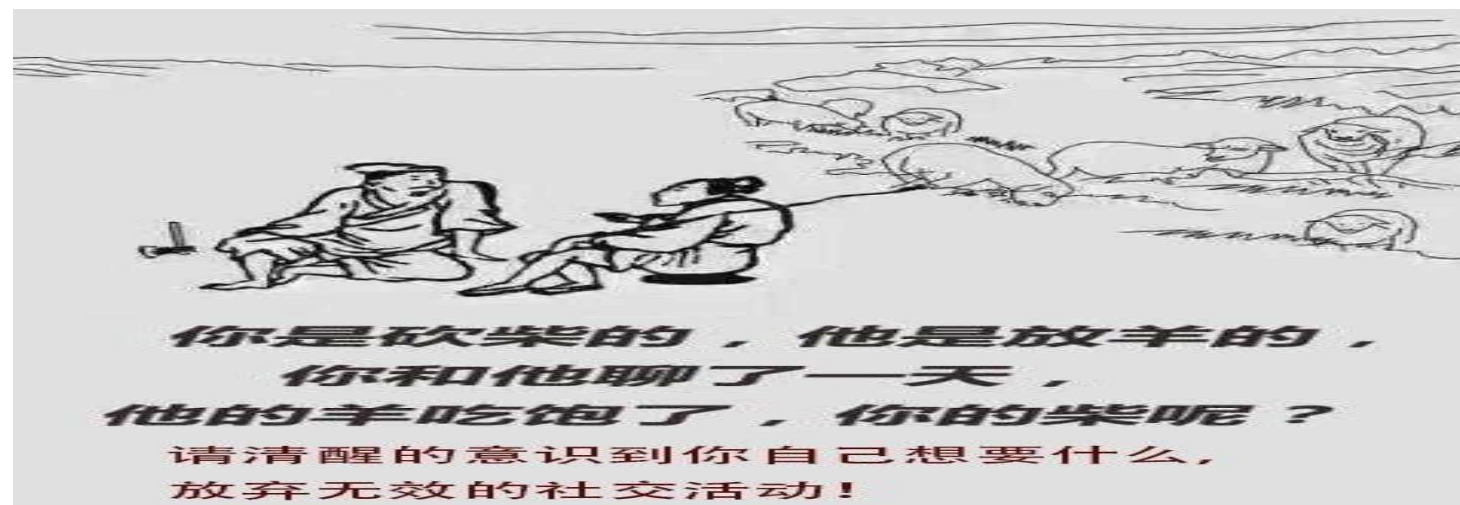
4、你是砍柴的，他是放羊的，你和他聊了一天，他决定把他的羊跟你的柴交换，于是你有了羊，他也有了柴。 ——等价交换，不要看不起任何人，天生我才必有用

5、你是砍柴的，他是放羊的，你和他聊了一天，他把他买羊的客户介绍给了你，你把你买柴的客户介绍给了他，于是你们各自的生意越做越大。 ——资源整合很重要

6、你是砍柴的，他是放羊的，你和他聊了一天，你们决定合作一起开个烤全羊的店，你的柴烤出来的羊很美味，他的羊纯天然的，几年后你们公司上市了。

——没有完美的个人，只有完美的团队

总结：其实面对同一件事物，心态不一样，结果就会不一样。 （销售部 李超）



心态正，事业成，不成也成。

## 出类拔萃的采购人应该具备哪些特质

我们都知道，要想成为一个合格的采购员很容易，中规中矩做好本职工作即可，比如：下发订单，跟踪订单，现场处理质量问题，控制好安全库存，按照计划付款.....但这样只能是个将合格的买主，很难成为一个合格的采购。采购则需要：了解市场，价格策略，供应商维护，内外关系的沟通协调，以及对整条供应链的把握。那么，需要哪些素质才能成为一名合格甚至优秀的采购呢？

### 一、岗位的理解

“采购”这个字眼很敏感，可以肯定的说，100%的采购员都有自身优越感，这是一种心理优势：买方始终优于卖方。采购跟供应商的关系是“竞争”与“合作”，竞争的是“价格”，合作的是“业务”；采购跟内部部门的关系是“支持”与“服务”，支持的是研发和质量，服务的是生产和销售。

### 二、行业和产品经验

首先懂自己的产品性能，质量要求和技术指标，然后要了解原料市场的供求，资源的多少，市场的定位；其次要懂生产计划，仓库管理，物流信息；最后还要了解自己产品在市场中的地位，客户的需求。

### 三、供应链意识

一个采购主管或经理，如果不了解供应商的供应商的信息，那么很容易被供应商忽悠，当然如果不了解客户的客户，那么很容易被内部销售部门骂得狗血喷头。

### 四、良好的性格

之所以把性格放到最后，这只是起到画龙点睛的效果。内向的人不见得比外向的人差，但外向的人际交往中的主动性更大一些，思想更开放一些，那么这就是途径。性格开朗，活泼外向的人总是容易跟别人沟通，企业也喜欢选择外向的人作为对外窗口，这是企业形象。

（采购部 周凯）

保证高品低价，严肃职业操守。

