

从经典故事中管理

员工管理和激励是一个复杂的事情，有时让管理者摸不着头脑，甚至感到头疼。看看以下的几个经典故事，也许你会从中受到启发。

体制

[故事]有七个人住在一起，每天共喝一桶粥，显然粥每天都不够。一开始，他们抓阄决定谁来分粥，每天轮一个。于是乎每周下来，他们只有一天是饱的，就是自己分粥的那一天。后来他们开始推选出一个道德高尚的人出来分粥。强权就会产生腐败，大家开始挖空心思去讨好他，贿赂他，搞得整个小团体乌烟瘴气。然后大家开始组成三人的分粥委员会及四人的评选委员会，互相攻击扯皮下来，粥吃到嘴里全是凉的。

最后想出来一个方法：轮流分粥，但分粥的人要等其它人都挑完后拿剩下的最后一碗。为了不让自己吃到最少的，每人都尽量分得平均，就算不平，也只能认了。大家从此才能平安地过下去。

[分析]管理的真谛在“理”不在“管”。管理者的主要职责就是建立一个像“轮流分粥，分者后取”那样合理的游戏规则，让每个员工按照游戏规则自我管理。游戏规则要兼顾公司利益和个人利益，并且要让个人利益与公司整体利益统一起来。责任、权利和利益是管理平台的三根支柱，缺一不可。缺乏责任，公司就会产生腐败，进而衰退；缺乏权利，管理者的执行就变成废纸；缺乏利益，员工就会积极性下降，消极怠工。只有管理者把“责、权、利”的平台搭建好，员工才能“八仙过海，各显其能”。

锻炼

[故事]一个人在高山之巅的鹰巢里，抓到了一只幼鹰，他把幼鹰带回家，养在鸡笼里。这只幼鹰和鸡一起啄食、嬉闹和休息。它以为自己是一只鸡。这只鹰渐渐长大，羽翼丰满了，主人想把它训练成猎鹰，可是由于终日与鸡混在一起，它已经变得和鸡完全一样，根本没有飞的愿望了。主人试了各种办法，都毫无效果，最后把它带到山顶上，一把将它扔了出去。这只鹰像块石头似的，直掉下去，慌乱之中它拼命地扑打翅膀，就这样，它终于飞了起来！

[分析]每个人都希望用自己的能力来证明自身价值，手下也不例外。给他们更大的空间去施展自己的才华，是对他们最大的尊重和支持。不要害怕他们失败，给予适当的扶持和指点，放开你手中的“雄鹰”，让他们翱翔于更广阔的天空。是个猴子就给他们座山折腾折腾，是条龙就给他们条大江大河扑腾扑腾。他们的成长，将为你的工作带来更大的贡献。他们的成长，将促使你更进一步。



(采购部 周凯 推荐)

一个今天胜过两个明天。

责任与担当

人们对责任与担当通常有两种理解：一是指分内应做的事，如职责、尽责任、岗位责任等；二是指没有做好自己工作，而应承担的不利后果或强制性义务。通俗的讲，责任就是他人、集体、社会对个人或多或少地牺牲自己，来满足他人、集体、社会的正当要求；担当就是牺牲自我来满足这种要求的行为，或者说尽你作为社会的一份子的义务。

一个人的工作做的好坏，最关键的一点就在于有没有责任感，是否认真履行了自己的责任。责任可以改变对待工作的态度，而对待工作的态度，决定你的工作成绩，如书中所说的“假如你热爱工作，那你的生活就是天堂，假如你讨厌工作，那你的生活就是地狱”。我们在工作中，就是要清醒、明确的认识到自己的职责，履行好自己的职责，发挥自己的能力，认识到、了解到自己的责任，清楚自己的职责，并承担自己所在工作岗位的责任，那么工作就由压迫式、被动，转化为积极主动，并享受工作乐趣，取得成绩的快乐。有些事情并不是需要很费力才能完成的，做与不做之间的差距就在于——责任。简单的说，按时上班出差等一些工作上的小事，真正能做到的并不是所有的人。违反制度，说到本质就是一种不负责任的表现，首先是对他人的不负责，更是对自己的不负责。没有做不好的工作，只有不负责的人。责任承载着能力，一个充满责任感的人，才有机会充分展现自己的能力。

而担当则是一种状态，亦是一种责任感，是一种接受，亦是一种行动。每一个人都应该意识到肩头的沉重，唯有如此，个人拥有成长，社会才能强大。担当路上，有成功的鲜花和美酒，也有失败的痛楚和苦涩。担当一方面要矢志成功，另一方面也要为失败未雨绸缪。承受失败也是一种担当，担当失败要善于转化。失败并不可怕，可怕的是遇到失败时不知所措，一蹶不振。一时的失败往往可以成为跨越沟壑的桥梁、通往壮丽的渡船、走向成功的新路。

责任和担当是密不可分的，责任是对担当的要求，担当是对责任的诠释。如果每个人都能在自己的生活中，自己的岗位上担当好自己责任，那么集体和社会就会像一部制作精良的机械，每一个零件都有条不紊地工作，每一个齿轮都契合的恰到好处，我相信这是每个人都愿意看到的。从小事做起，从日常生活中做起，

‘不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海’，希望我们大家在今后的工作中能多思考这五个字，并用实际行动去诠释。



(人力资源 吴蓓蓓 推荐)

业精于勤荒于嬉；行成于思而毁于随。



做正确的事和正确地做事的区别

做正确的事和正确地做事，两者虽然字数相同，排列顺序不同，导致含义却有天壤之别。做正确的事是从宏观上来说你要做的事情属于正确的，确保事情合乎逻辑，合乎事物的客观发展规律；而正确地做事，是说你做事的方法或者方式是正确的，而无须去关注事情本身的对错。可以说一个属于宏观一个属于微观，两者之间属于管理方式的差别。

很多企业存在部分员工只是在正确地做事，而不是做正确的事。很多时候，员工明知道那样做事，最后的结局于事无补，甚至是南辕北辙，仍旧去做，为何？他们往往说这是领导的要求，或者是流程的规定！在做事的过程中根本无法对自己有所提升。相反，如果是做正确的事，可能结局就完全不同，往往是事情做成，你收获了成功的经验，得到了成长。

当你正确地做一件不必要的事时，哪怕你效率极高，也是无用功，你用了极高的效率去做根本不需要的的工作，恐怕更多的是资源的一种浪费。

在很多时候，做正确的事往往比正确地做事更为重要。否则我们很可能在不必要的地方浪费更多的精力和时间。虽然从数学上讲：这个杯子只有一半水和这个杯子竟还有一半水两者水量完全一致，但是从逻辑来讲，两者完全不同，反应了一个人的思维方式的不同，有着本质的区别。

现在的社会飞速发展，处处讲创新，处处讲改革，改革从何而来，创新不会从天而降。这些都需要我们改变思维，改变思考事情的方式方法，只有思维改变了，观念转变了，才会有创新的思路，改革才会水到渠成。

如果不改变思维，仍旧停留在正确地做事的阶层，那么改革、创新将无从谈起。正确地做事更多的是墨守成规，是按部就班的依照规定，依照流程去做事，是一种无脑做事的态度，如果大家都停留在正确地做事的层次上，那么发展将毫无希望。



（生产部 李霞 推荐）

不去尝试，固然遇不着失败，却也遇不到成功。



好员工不找任何借口

一个漆黑的傍晚，天空中还飘着雪花，丹尼尔上尉正匆匆忙忙地往家赶。当他经过公园的时候，有一个人拦住了他。

“对不起，打扰了先生，您是位军人吗？”看起来，这个人很是焦急。

丹尼尔不知道发生了什么，就说：“当然，是的，我能够为您做些什么吗？”

这个人说：“是这样的，我是公园的管理员，看到一个孩子在哭，我问他为什么？他说，他是士兵，他在站岗，没有命令他不能离开这里。他大概是刚才和同伴们一起玩游戏，可不知道和他一起玩的那些孩子现在都跑到哪里去了，大概早都跑回家了。我看天这么黑，雪这么大。就对他说你也回家吧，他不，他必须得到命令，站岗是他的责任。我说了半天，他就是不听，我想只好请您帮个忙了。”

丹尼尔和这个人一起来到公园，在一个不显眼的地方，确实有一个小男孩正在那里哭，但却一动不动的。丹尼尔走过去，敬了一个军礼，然后说：

“下士先生，我是上尉丹尼尔，你为什么站在这里？”

“报告上尉先生，我在站岗，”小孩停止了哭泣，大声回答。

“天这么黑，雪这么大，为什么不回家？”丹尼尔问。

“报告上尉先生，这是我的责任，我还没有得到命令，所以我不能离开这里，”小孩回答。

丹尼尔的心为之一震，于是大声说道：**“那好，下士先生，我是上尉，我命令你现在立刻回家。”**

“是，上尉先生，”小孩高兴地说，向丹尼尔敬了一个不太标准的军礼，然后撒腿就跑了。

丹尼尔和这位陌生人对视了很久。最后，丹尼尔说：“他值得我们学习。”

这个小孩让人觉得“傻”得可笑，但笑过之后仔细想一想，这个小孩身上不正体现着一种对哨兵这个职责的忠贞和执著吗？

其实这个小孩完全有理由早就回家，但他没有，因为他认为履行职责不能找任何借口。

在工作中很多人都会用“难度太大了”、“没有人配合”、“什么条件都不具备”，等等作为理由，来说明不是自己做不好，而是别的原因。想想那个小孩，在那么漆黑的夜晚，在那么厚的大雪之中，一个人却始终坚守着岗位，这么小的孩子都能有这么强烈的责任感，更何况我们员工呢？

工作中的表现其实就有两大类：一类是努力挑战困难，解决问题，另一类就是不停地找各种借口为自己的失职辩解。前者往往走向成功，而后者往往都是失败。

对于工作不找任何借口而去主动承担责任，表面上看似有点“傻”，因为这样必然要面临更多的困难和失败。但这样的员工往往具有必胜的信念、坚强的毅力和完美的执行力。他们在工作中能够发出自己的潜能，不会浪费时间，更不会错过任何机会。因而他们的成功是必然的，也是指日可待的。

一个名人曾经说过：**“如果你一开始就不找任何借口、尽力完成自己的事，那么总有一天，你能随心所欲地从事自己想要做的事。”**

（财务部 刘艳华 摘自快资讯）

埋怨只是一种懦弱的表现；努力才是人生的态度。

